

Riktlinjer för medborgardialog i Oxelösunds kommun

Antagna av kommunfullmäktige 2014-06-11, § 59



Riktlinjer för medborgardialog

Inför beslut som direkt rör Oxelösundarna ska alltid medborgardialog övervägas.

Utgångspunkten för all medborgardialog i Oxelösund är att alla ska ha förutsättningar att kunna delta i dialogen. Särskild hänsyn ska alltid tas till de grupper som är resurssvaga när det gäller möjlighet att lämna synpunkter på kommunens verksamhet.

Det slutgiltiga ansvaret och beslutsfattandet ligger hos de förtroendevalda som har i uppdrag att göra politiska avvägningar och asvarar för helheten.

Målen med medborgardialog är att

- Utveckla medborgarperspektivet i beslutsunderlagen.
- Skapa förståelse för prioriteringar.
- Göra medborgarna mer delaktiga i lokalsamhällets utveckling.
- Förbättra individers möjlighet till inflytande.

1. När ska medborgardialog användas?

Ansvarig nämnds presidium beslutar om medborgardialog ska användas i ett specifikt ärende.

Medborgardialog kan användas av flera olika anledningar. Några av anledningarna kan vara:

Skapa förståelse för våra prioriteringar.

Göra medborgarna mer delaktiga i lokalsamhällets utveckling.

Ge beslutsunderlagen en till dimension.

Förbättra individers möjlighet till inflytande.

Om och hur dialog med medborgarna ska ske bör planeras så tidigt i ärendeprocessen som möjligt. Förvaltningen ska därför lyfta frågan om medborgardialog till politisk nivå så snart ett ärende, som kan vara lämpligt för dialog, börjar handläggas.

2 Vilken grad av delaktighet?

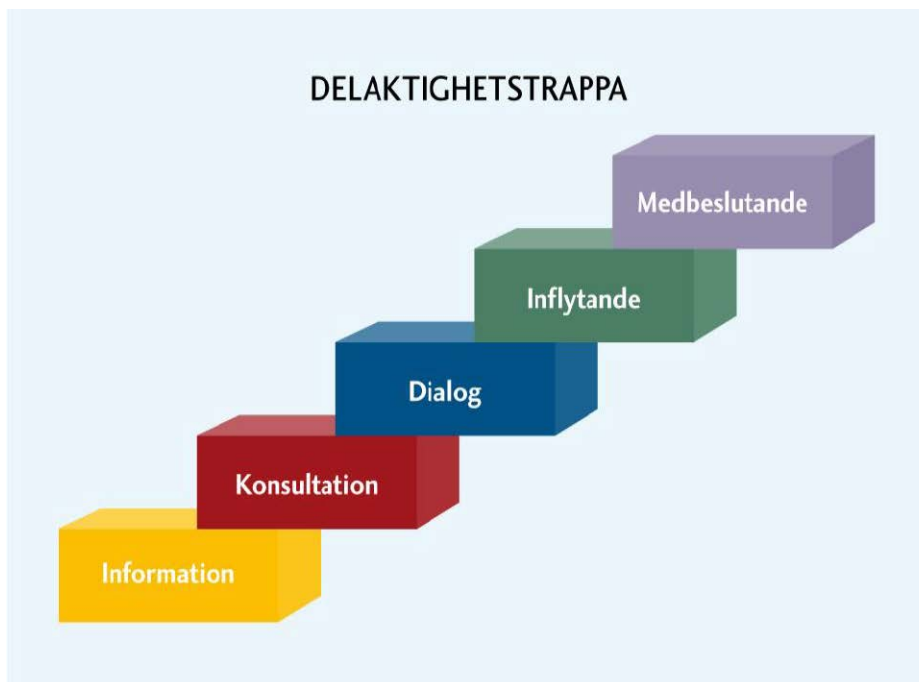
Ansvarig nämnds presidium beslutar om graden av delaktighet. Frågor som behöver besvaras innan beslut om graden av delaktighet fattas är:

Är ärendet påverkbart?

Är vi påverkbara?

Är vi beredda att ta hand om resultatet?

Delaktighetstrappan som arbetats fram av Sveriges Kommuner och Landsting är vägledande.



Information

Om svaret är nej på de tre frågorna är endast information lämpligt. Information är också en förutsättning för de högre graderna av delaktighet och måste därför alltid finnas med i planeringen. Informationen ska vara, lättillgänglig, balanserad och objektiv.

Konsultation

När medborgarnas återkoppling eller respons på analyser, förslag och alternativ önskas är konsultation rätt nivå.

Dialog

Dialog handlar om att utbyta tankar och erfarenheter. Ofta vid flera tillfällen. Dialog kan vara lämpligt för ärenden som inte kommit så långt i processen där färdiga alternativ saknas.

Inflytande/samarbete

När medborgarna ges möjlighet att vara delaktiga under en längre period. Delaktigheten sker oftast utifrån ett tema eller ämne där dialogen används för att identifiera behov, utveckla alternativ eller ta fram förslag som sedan bildar underlag till politiska beslut.

Medbeslutande

Medbeslutande innebär att den representativt valda församlingen delegerar ett beslut till en annan grupp eller alla medborgare. Det kan vara i stor eller mindre skala.

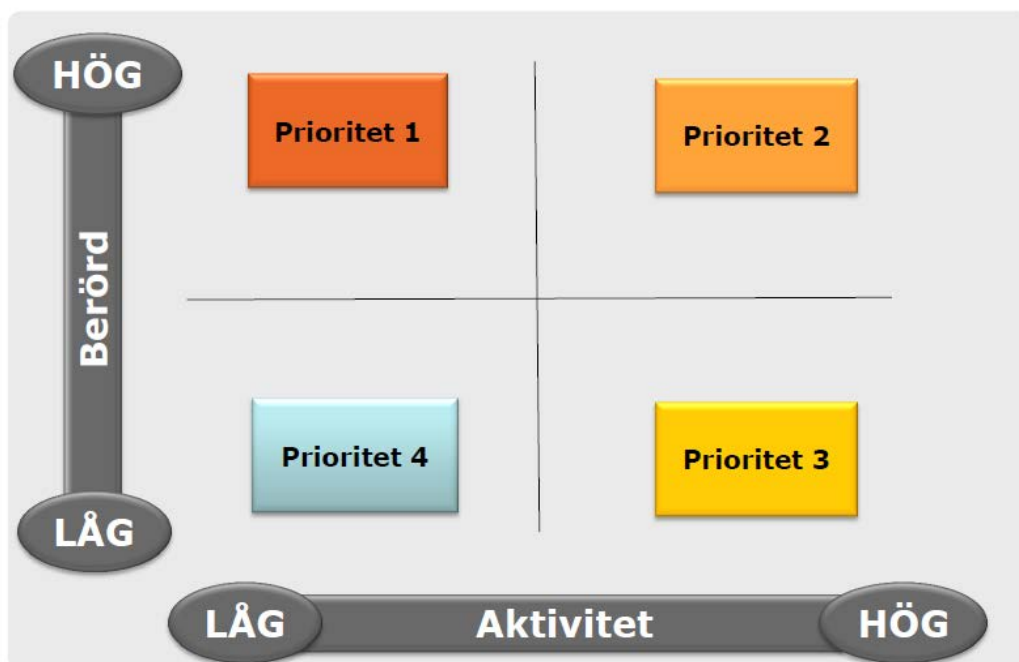
3. Vilka är målgrupp för dialogen?

Ansvarig nämnds presidium beslutar om målgrupp för dialogen.

Målgruppen kan bestämmas utifrån:

- geografiskt område
- en särskild grupp i samhället som påverkas av beslutet till exempel
 - unga
 - gamla
 - småbarnsföräldrar
 - de som nyttjar en resurs som till exempel Koordinaten, Fritidsgården, Ramdalsanläggningen
- Alla medborgare kan också bjudas in till dialog

Som vägledning när beslut om målgrupp för dialogen ska tas används fyrfältaren nedan.



Högt berörd och högt aktiv

De som hamnar i denna ruta är de som troligtvis kommer att delta i dialogen och aktivt söka upp kommunen/beslutsfattare.

Högt berörd och lågt aktiv

Det är denna grupp som kommunen behöver prioritera. Val av metod för dialogen ska anpassas efter gruppen som aktivt kan behöva sökas upp.

Lågt berörd högt aktiv

I den här gruppen hittar vi de som ibland kallas rättshaverister som troligtvis kommer kontakta kommunen oavsett vilken grad av delaktighet och metod som väljs. Denna grupp behöver hanteras och avvägas mot helheten.

Lågt berörd lågt aktiv

Några stora resurser ska inte läggas på denna grupp men det kan vara intressant att höra gruppen för att balansera helheten.

Val av metod för dialogen

Valet av metod för dialogen avgörs av ärendets art, graden av delaktighet och vilken målgrupp som är prioriterad. Ofta kan det vara lämpligt att variera metod, tid och plats för dialogen så att förutsättningarna att delta blir så bra som möjligt för fler.

Ansvarig förvaltning tillsammans med kommunstyrelseförvaltningen beslutar om metod för dialogen.

Återkoppling och utvärdering

Vid all medborgardialog, som förs enligt dessa riktlinjer, ska resultat och slutgiltigt beslut alltid återkopplas till de som deltagit. Formen för återkopplingen ska anpassas efter den metod som använts.

Alla genomförda dialoger ska utvärderas. Resultatet från utvärderingen ska användas för att förbättra kommande dialoger.